FELHASZNÁLÁSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ AZ ÜGYFÉLABLAKON TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓHOZ

I. FELHASZNÁLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

A Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Közszolgáltató), mint Adatkezelő a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatával fennálló közszolgáltatási szerződése alapján, a vonatkozó törvényi és rendeleti előírások keretei között végzi a Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén járművel történő díjfizetési kötelezettség hatálya alatt várakozó járművek ellenőrzését, illetve az elmulasztott díjfizetés miatt felmerülő pótdíjak beszedését vagy bírósági úton történő érvényesítését.
Közszolgáltató Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén a járművel történő díjköteles várakozás szabályairól szóló 9/2024. (IV.22.) önkormányzati rendeletében meghatározottak szerint végzi az alább felsorolt parkolóbérletek kiadását.

Elektronikus úton az alábbi parkolóbérletek igényelhetőek:

a) Kedvezményes lakossági parkolóbérlet (a továbbiakban: Kedvezményes lakossági bérlet),
b) Intézményi bérlet,
c) Kombinált (zöld, sárga,) zónás fizető parkolóra, Mélygarázsokra és Parkolóházra érvényes bérlet (a továbbiakban együtt: Kombinált bérlet),
d) Zöld vagy sárga parkoló zónákra vonatkozó parkolóbérlet (a továbbiakban: Zónára vonatkozó bérlet)
e) Napi bérlet,
f) Hősök tere mélygarázs bérlet,
g) Európa téri mélygarázs bérlet,
h) Patak utcai mélygarázs bérlet,
i) Parkolóház használatot biztosító bérlet.

Éves bérlet: váltásának időpontjától év végéig érvényes parkolóbérlet. A bérletváltás napjának hónapja teljes hónapnak számít.

Havi bérlet: az érvényesség kezdetétől számított 30 napig érvényes parkolóbérlet.
Havi bérlet több hónapra (több 30 napos időszakra) is igényelhető, a hónapok számának megadásával. Havi bérlet igényelhető Kombinált bérlet, Zónára vonatkozó bérlet és mélygarázs, parkolóház használatot biztosító bérlet esetén.

Regisztráció

Az Ügyfélablak igénybevételéhez a Közszolgáltató - Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. - honlapján létrehozott elektronikus felületen lévő **Ügyfélablakon történő regisztráció** szükséges. **Az Ügyfélablak rendszerébe történő regisztráció során a jelen Felhasználási és Adatvédelmi tájékoztatóra vonatkozó „Elfogadom" gomb megnyomásával a felhasználó elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztatóban foglaltakat.**

Az Ügyfélablakon történő regisztráció során az alábbi adatok megadása kötelező: név, e-mail cím, jelszó. Az adatok megadása után a fiókot aktiválni szükséges a kapott e-mail segítségével.

Az Ügyfélablak egyes funkciói az alábbiak szerint biztosítanak ügyintézési lehetőséget:

1. **Parkolási pótdíj adatainak megtekintése:**

Ezen funkción belül a díjfizetés nélküli várakozás miatt kiszabott várakozási és pótdíjjal kapcsolatos alábbi információk tekinthetők meg:

- a pótdíjazási esemény időbeli és területi adatai, a pótdíjazás jogcíme;
- a pótdíjazással kapcsolatos pénzügyi adatok (előírások és befizetések);
- a pótdíjazási helyszín térképes megjelenítése;
- a pótdíjazás során készült fényképek.

A fenti információk kizárólag addig tekinthetők meg, amíg a Közszolgáltató a követelés

érvényesítését nem terelte jogi útra (peren kívüli, nemperes vagy peres eljárásra).

A pótdíj adatainak megtekintéséhez az alábbi adatok megadására van szükség:

- a gépjármű rendszáma,
- a pótdíj azonosítószáma,
- a pótdíjazás dátuma.

2. <u>Pótdíj befizetése</u>

A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény alapján a közterületi parkolóhelyeket üzemeltető önkormányzatoknak joguk van a közterület használatáért díjat és pótdíjat szedni. A járművekkel a közutakon, valamint az állami és helyi önkormányzatok tulajdonában álló közforgalom elől el nem zárt magánutakon, tereken, parkokban és egyéb közterületeken történő várakozás a közutak, valamint az állami és helyi önkormányzatok tulajdonában álló közforgalom elől el nem zárt magánutak, terek, parkok és egyéb közterületek közlekedési célú használatának minősül.

A járművek helyi közutakon, valamint helyi önkormányzat tulajdonában álló közforgalom elől el nem zárt magánutakon, tereken, parkokban és egyéb közterületeken történő várakozása a helyi önkormányzat, vagy a Mötv. 16/A. §-ában meghatározott szolgáltató és a várakozási terület igénybe vevője közötti polgári jogi jogviszony. A várakozási díj és a pótdíj megfizetéséért a jármű üzembentartója felel.

Ha a jármű díjfizetési kötelezettség alá eső várakozási területen díjfizetés nélkül várakozik, vagy a kifizetett várakozási időt egy óránál rövidebb időre történt fizetés esetén 5 perccel, egy órára vagy annál hosszabb időre történt fizetés esetén legalább 15 perccel túllépi, várakozási esetenként egy órai várakozási díjat, továbbá pótdíjat kell fizetni.

Az Ügyfélablakon keresztül lehetősége van a pótdíj befizetésére (a gépjármű rendszáma, pótdíj azonosító és a pótdíj dátumának megadása mellet) az alábbiak szerint:

- **Bankkártyás fizetéssel:** A fizetés a kérelem befogadásával egyidejűleg azonnal teljesítendő, a SimplePay rendszerén keresztül.

A pótdíj kizárólag addig fizethető be, amíg a Közszolgáltató a követelés érvényesítését nem terelte jogi útra (peren kívüli, nemperes vagy peres eljárásra).

3. **<u>A parkolóbérletek igénylése</u>**

Az elektronikus igénylés és parkolóbéretek kiadása Ügyfélablakon keresztül az alábbiak szerint történik:

Figyelem! Parkolóbérletet nem csak a gépjármű forgalmi engedélyében szereplő üzembentartója igényelhet. Regisztrációt és a szükséges adatok megadását követően kérelmező az üzembentartón kívül más személy is lehet. Üzembentartói adatok megadása kizárólag kedvezményes lakossági bérlet igénylése esetén kötelező.

Figyelem! „Magánszemély" típusú parkolóbérlet elektronikus úton kizárólag magyar felségjelzésű járműre igényelhető! Külföldi felségjelzés esetén keresse személyes ügyfélszolgálatunkat.

„Magánszemély" típusú parkolóbérlet esetén a gépjármű forgalmi engedélyében szereplő üzembentartója természetes személy (magánszemély). A parkolóbérletre való jogosultságot közvetlen közúti közlekedési nyilvántartásból történő adatlekéréssel ellenőrizzük.

A kérelem kitöltése során meg kell jelölni az igényelt parkolóbérlet típusát, majd a személyes és lakcím adatokat, valamint a gépjármű adatait. Az adatokat a hivatalos okmányok tartalmával egyező módon kell feltüntetni, ellenkező esetben a közszolgáltatónak nem áll módjában az engedélyt kiadni.

A kérelem elküldését követően az Ügyfélablak automatikus e-mailt küld a felhasználónak a kérelem befogadásáról, mely email tájékoztatást tartalmaz a Parkolóbérlet igénylése kapcsán felmerült adatszolgáltatás kéréséről és a teljesítendő díjak megfizetésének módjáról.

Az igény elbírálására fennálló általános ügyintézési határidő: 2 munkanap.

A Társaság felhívja a figyelmet arra, hogy **a kérelem befogadásáról szóló e-mail nem minősül a Parkolóbérlet kiadásának, továbbá nem igazolja, hogy a kérelemben megjelölt adatok alapján a kérelmező jogosult az igényelt Parkolóbérletre.**

3.1. A Kedvezményes lakossági bérlet kiadásához az alábbi adatokat köteles megadni:

*a) a **gépjármű üzembentartójának** a nevét, anyja születési nevét, születési helyét, születési idejét, lakcímkártyán szereplő állandó lakóhelyét,*
b) a gépjármű adataira vonatkozóan a gépjármű forgalmi rendszámát, felségjelzést.

Kedvezményes lakossági bérlet igénylése esetén a gépjármű üzembentartójának adatait szükséges megadni a lakcímkártyán megjelölt pontos adatokkal.

A kérelmező tudomásul veszi, hogy a kérelemben közölt személyes adatainak ellenőrzése és a parkolóbérletre jogosultság feltételeinek megállapítás céljából a bérletet kiadó, a személyi adat- és lakcímnyilvántartásból, valamint a közúti közlekedési nyilvántartásból lekérdezze.

A Kedvezményes lakossági bérlet éves várakozási díja (az árak az áfát tartalmazzák):

- **lakcímenként az első gépjárműre: 2.950,- Ft**, azaz kettőezer-kilencszáz-ötven forint
- **lakcímenként a második gépjárműre: 6.450,- Ft,** azaz hatezer-négyszáz-ötven forint

Kedvezményes lakossági bérlet kizárólag tárgyévre igényelhető.

3.2. Az Intézményi bérlet kiadásához az alábbi adatokat köteles megadni:

a) kérelmező neve, anyja születési neve, születési helye, születési ideje, címe,
b) gépjármű forgalmi rendszáma, felségjelzése,
c) intézmény neve.

A kérelemhez csatolni kell:

A megjelölt oktatási intézmény igazolását (9/2024. (IV.22.) rendelet 4. melléklete) arra vonatkozóan, hogy a kérelmező törvényes képviselete alatt álló gyermek az adott intézménybe jár.

Az **Intézményi bérlet éves várakozási díja** (az árak az áfát tartalmazzák)**: 2.700,- Ft**, azaz kettőezer-hétszáz forint.

Intézményi bérlet kiadása ügyintézői elbíráláshoz kötött. Az elbírálási határidő maximum 2 munkanap. A pozitív elbírálásról a kérelmező e-mailben kap értesítést. Ezt követően történhet a díj megfizetése.

Intézményi bérlet kizárólag tárgyévre igényelhető.

3.3. A Kombinált bérlet kiadásához magánszemély esetén az alábbi adatokat köteles megadni:

a) kérelmező neve, anyja születési neve, születési helye, születési ideje, címe,
b) gépjármű forgalmi rendszáma, felségjelzése.

A kérelmező tudomásul veszi, hogy a kérelemben megjelölt gépjármű üzembentartói adatainak ellenőrzése és a parkolóbérletre jogosultság feltételeinek megállapítás céljából a bérletet kiadó a gépjármű üzembentartói adatait a közúti közlekedési nyilvántartásból lekérdezze.

A Kombinálti bérlet várakozási díja magánszemély esetén (az árak az áfát tartalmazzák):

-**havi (az érvényesség kezdetétől számított 30 napig érvényes): 8.333,- Ft,** azaz nyolcezer-háromszáz-harminchárom forint

-**éves (év végéig váltott): 100.000,- Ft**, azaz egyszázezer forint

Havi bérletek váltása esetén adminisztrációs többletköltség megfizetése szükséges.
Havi bérletek adminisztrációs többletköltsége: 2.500,- Ft, azaz kettőezer-ötszáz forint

A Kombinált bérlet kiadásához gazdálkodó szervezet esetén az alábbi adatokat köteles megadni:

a) kérelmező elnevezése, címe, adószáma,
b) gépjármű forgalmi rendszáma, felségjelzése.

A Kombinált bérlet várakozási díja gazdálkodó szervezet esetén (az árak az áfát tartalmazzák):

-**havi (az érvényesség kezdetétől számított 30 napig érvényes)**: **16.042,- Ft**, azaz tizenhatezer-negyvenkettő forint

-**éves (év végéig váltott): 192.500,- Ft**, azaz egyszáz-kilencvenkettőezer-ötszáz forint

Havi bérletek váltása esetén adminisztrációs többletköltség megfizetése szükséges.
Havi bérletek adminisztrációs többletköltsége: 2.500,- Ft, azaz kettőezer-ötszáz forint.

3.4. A Zónára vonatkozó bérlet kiadásához magánszemély esetén az alábbi adatokat köteles megadni:

a) kérelmező forgalmi engedélyében szereplő neve, anyja születési neve, születési helye, születési ideje, címe,
b) gépjármű forgalmi rendszáma, felségjelzése.

A kérelmező tudomásul veszi, hogy a kérelemben megjelölt gépjármű üzembentartói adatainak ellenőrzése és a parkolóbérletre jogosultság feltételeinek megállapítás céljából a bérletet kiadó a gépjármű üzembentartói adatait a közúti közlekedési nyilvántartásból lekérdezze.

A Zöld zónás bérlet várakozási díja (az árak az áfát tartalmazzák):

- **havi (az érvényesség kezdetétől számított 30 napig érvényes): 6.250,- Ft,** azaz hatezer-kettőszáz-ötven forint

- **éves (év végéig váltott)**: **75.000,- Ft,** azaz hetvenötezer forint.

A Sárga zónás bérlet várakozási díja (az árak az áfát tartalmazzák):

- **havi (az érvényesség kezdetétől számított 30 napig érvényes)**: **4.583,- Ft,** azaz négyezer-ötszáz-nyolcvanhárom forint

- **éves (év végéig váltott)**: **55.000,- Ft,** azaz ötvenötezer forint.

Havi bérletek váltása esetén adminisztrációs többletköltség megfizetése szükséges.
Havi bérletek adminisztrációs többletköltsége: 2.500,- Ft, azaz kettőezer-ötszáz forint

A Zónára vonatkozó bérlet kiadásához gazdálkodó szervezet esetén az alábbi adatokat köteles megadni:

a) kérelmező elnevezése, címe, adószáma,
b) gépjármű forgalmi rendszáma, felségjelzése.

A Zöld zónás bérlet várakozási díja (az árak az áfát tartalmazzák):

-**havi (az érvényesség kezdetétől számított 30 napig érvényes)**: **12.813,- Ft,** azaz tizenkettőezer-

nyolcszáz-tizenhárom forint
-**éves (év végéig váltott)**: **153.750,- Ft**, azaz egyszázötvenhármezer-hétszáz-ötven forint

A Sárga zónás bérlet várakozási díja (az árak az áfát tartalmazzák):

-**havi (az érvényesség kezdetétől számított 30 napig érvényes): 9.583,- Ft,** azaz kilencezer-ötszáz-nyolcvanhárom forint
-**éves (év végéig váltott): 115.000,- Ft,** azaz egyszáz-tizenötezer forint.

Havi bérletek váltása esetén adminisztrációs többletköltség megfizetése szükséges.
Havi bérletek adminisztrációs többletköltsége: 2.500,- Ft, azaz kettőezer-ötszáz forint**.**

3.5. A Napi bérlet kiadásához az alábbi adatokat köteles megadni:

a) *kérelmező neve, anyja születési neve, születési helye, születési ideje, címe, (gazdálkodó szervezet esetén kérelmező elnevezése, címe, adószáma),*
b) *gépjármű forgalmi rendszáma, felségjelzés.*

Napi bérlet a rajta feltüntetett időponttól számított 10 üzemóráig érvényes. A váltás időpontja előtt kiszabott pótdíjak megfizetése alól nem mentesít. Napi bérlet több napra is igényelhető.

Napi bérlet díja: 3.000,- Ft, azaz háromezer forint (az ár az áfát tartalmazza)

3.6. Mélygarázsok és parkolóház használatára vonatkozó bérlet kiadásához az alábbi adatokat köteles megadni:

a) *kérelmező neve, anyja születési neve, születési helye, születési ideje, címe, (gazdálkodó szervezet esetén kérelmező elnevezése, címe, adószáma)*
b) *gépjármű forgalmi rendszáma, felségjelzés.*

Díjak (az árak az áfát tartalmazzák):

Napközbeni:

-**havi (az érvényesség kezdetétől számított 30 napig érvényes): 8.125,- Ft**, azaz nyolcezer-egyszáz-huszonöt forint
-**éves (év végéig váltott)**: **87.500,- Ft**, azaz nyolcvanhétezer-ötszáz forint.

Éjszakai:

-**havi (az érvényesség kezdetétől számított 30 napig érvényes): 5.625,- Ft**, azaz ötezer-hatszáz-huszonöt
-éves (év végéig váltott): **62.500,- Ft**, azaz hatvankettőezer-ötszáz forint.

Éjjel-nappali:

-havi **(az érvényesség kezdetétől számított 30 napig érvényes): 11.125,- Ft**, azaz tizenegyezer-egyszáz-huszonöt forint
-éves **(év végéig váltott)**: **125.000,- Ft,** azaz egyszáz-huszonötezer forint.

Havi bérletek váltása esetén adminisztrációs többletköltség megfizetése szükséges.
Havi bérletek adminisztrációs többletköltsége: 2.500,- Ft, azaz kettőezer-ötszáz forint.

Figyelem! Időszakos (napközbeni vagy éjszakai) bérlet váltása esetén a bérlet érvényességi ideje előtti, vagy túli várakozás díjfizetési kötelezettséget keletkeztet, amelyet a jegykiadó-

automatáknál tudnak rendezni az általános óradíjak szerint, rendszám megadásával.

4. A kérelemben megjelölt adatok, illetve egyéb feltételek ellenőrzése, eljárási határidők

A Parkolóbérlet kiadásához szükséges feltételek fennállását a Közszolgáltató, mint Adatkezelő az alábbiak szerint ellenőrzi online adatkapcsolati úton:

- a kérelmező által megadott személyes és lakcím adatokat a személyi adat- és lakcímnyilvántartásban (kedvezményes lakossági bérlet esetén), valamint a kérelemben megjelölt gépjármű adatait a közúti közlekedési nyilvántartásban.

A személyes és lakcímadatok, a gépjárműadatok lekérdezésére a kérelmező erre irányuló hozzájárulása (jelölőnégyzetek bepipálása) által kerül sor. A hozzájárulás hiányában a Parkolóbérletre való jogosultságot nem áll a Közszolgáltató, mint Adatkezelő módjában ellenőrizni és a Parkolóbérletet kiadni.

a) Amennyiben a kérelem a rendelet előírásainak megfelel, illetve indokai megalapozottak és közhiteles nyilvántartásból adategyeztetés nem szükséges a kérelmező részére a parkolóbérlet - az Ügyfélablakon keresztül, hiánytalanul benyújtott kérelem esetében, a rendszer automatikusan átirányítja a SimplePay felületére, ahol az igényelt parkolóbérlet díját azonnal teljesítheti - a befizetés beérkezését követően kiadásra kerül az engedély (adatlap) elektronikus úton történő megküldésével.

b) Amennyiben a kérelem hiányosan került benyújtásra, a Társaság a kérelmezőt a hiányok pótlására szólítja fel határidő tűzésével.

c) Amennyiben a személyes és lakcímadatok, a gépjárműadatok lekérdezésére kerül sor közhiteles nyilvántartásból, valamint ügyintézői elbíráláshoz kötött intézményi bérlet igénylése esetén az ügyintézési határidő 2 munkanap.

A parkolóbérlet díjának befizetésére a kérelem pozitív elbírálásáról szóló értesítéstől van lehetőség. Amennyiben az igénylést követő nap 24:00 óráig nem történik befizetés, új kérelem benyújtása szükséges.

B) Az Parkolóbérlet kiadása vagy elutasítása

Amennyiben az előző pontban leírt ellenőrzések eredményeképpen a Parkolóbérlet kiadásra került, erről az Ügyfélablak rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót, mellékelve hozzá a Számlát, majd a parkolóbérlet kiadását igazoló Adatlapot (Engedélyt).

Tájékoztatjuk, hogy a parkolóbérlet a kiadását igazoló Adatlap (Engedély) elektronikus úton történő megküldésével válik érvényessé, az Engedély kiadása előtt kiszabott pótdíjak megfizetése alól nem mentesít.

Az Adatlapot tartalmazó e-mailt a Parkolóbérlet érvényességének időtartama alatt meg kell őrizni. Amennyiben az előző pontban leírt ellenőrzések eredményeképpen megállapításra kerül, hogy a kérelmező a személyes és lakcímadatai, vagy a gépjármű adatai alapján nem jogosult az Parkolóbérletre, erről az Ügyfélablak rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót.

C) Felhasználói adatok módosítása

Ezen funkción belül az Ügyfélablakon történő regisztráció során megadott egyes adatok (név és e-mail cím) módosítására és a regisztrációs fiók megszüntetésére van lehetőség.

D) Jelszó módosítása

Ezen a funkción a regisztráció során megadott jelszó módosítására van lehetőség.

E) Egyebek

A Közszolgáltató a Parkolóbérlettel kapcsolatosan tájékoztató/értesítő leveleket küld elektronikusan. A Társaság az Ügyfélablakon történő regisztrációt követően, a Kérelmező adataiban bekövetkező

változásokat a Belügyminisztérium által vezetett közúti közlekedése nyilvántartásban, személyi adat- és lakcímnyilvántartásban nyomon követi.

A Társaság az Ügyfélablakon történő regisztráció során megadott adatokat, továbbá az ellenőrzés során érvényes Parkolóbérlet vonatkozásában megismert adatokat, valamint a Parkolóbérlet adattartalmát a jelen Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

Adatkezelő adatai:

NÉV:	Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.
SZÉKHELY:	3531 Miskolc, Győri kapu 48-50.
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	05 09 017452
HONLAP:	https://varosgazda.hu/parkolas
KÉPVISELI:	Csordás László
E-MAIL CÍM:	varosgazda@varosgazda.hu
	továbbiakban: Társaság / Adatkezelő

Adatvédelmi tisztviselő:

név:	SimpLEGAL Dr. Necz Dániel Ügyvédi Iroda
e-mail cím:	daniel.necz@simplegal.eu

II. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: *Adatvédelmi tájékoztató)* célja, hogy biztosítsa mindazon természetes személyek információs önrendelkezési jogát, akik az Adatkezelő fentiekben meghatározott tevékenysége során, önkéntesen szolgáltatnak személyes adatot az Adatkezelőnek, illetve akikről az Adatkezelő jogszabályi felhatalmazás alapján szerez személyes adatot.

Az Adatkezelő nem vesz igénybe külön adatfeldolgozót, az adatok feldolgozásával (rögzítésével, tárolásával, stb.) kapcsolatos valamennyi feladatot saját maga végzi el.

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés elsődleges célja, hogy megállapítsa a kérelmező jogosultságát, illetve a jogosultság fennállása esetén biztosítsa a kérelmezett parkolóbérletet a jogszabály által meghatározott időtartamon belül.

1. Ügyfélablakon történő regisztráció esetén az alábbi adatkezelés valósul meg:

Az Ügyfélablak igénybevételéhez regisztráció szükséges, mely regisztrációval, valamint az Ügyfélablakon keresztül létrehozott személyes fiókkal kapcsolatban az alábbiak szerint kerül sor adatkezelésre.

Adatkezelés célja	Az Ügyfélablakra történő regisztráló személyek beazonosítása, kapcsolattartás, az Ügyfélablakon elérhető ügyintézési lehetőségek biztosítása.
Kezelt személyes adatok köre	- név (keresztnév, vezetéknév), - e-mail cím, - jelszó
Adatkezelés jogalapja	- természetes személy esetén: a kérelmező hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] - jogi személy esetén: a kérelmező és az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, amely Ügyfélablak biztosítása,

	kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele, felek gazdasági érdekei
Adatok forrása	a kérelmező által megadott adatok
Adattovábbítás, címzettek	jogosulatlan igénybevétel esetén: - közjegyző, bíróság (jogvita esetén);
	Ezenfelül: - harmadik személyek részére az Adatkezelő az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabály, illetve jogos érdeke alapján továbbít adatokat.
Adatkezelés időtartama	- amennyiben az érintett (kérelmező) által online beküldött kérelem (a kérelmező által szolgáltatott és a hivatalos nyilvántartásokban szereplő adatok) alapján kiadható a kérelmezett várakozási hozzájárulás (rögzíthető az elektronikus nyilvántartó rendszerben), úgy a várakozási hozzájárulás kiadásának, megszűnésének vagy visszavonásának időpontjától számított 2 év - jogvita vagy hatósági eljárás kezdeményezése esetén ennek időtartamáig (jellemzően az ügyben hozott jogerős döntésig) az adatkezelés meghosszabbodhat
Adatok tárolásának helye	adatfeldolgozó szerverén, ügyviteli rendszerben

2. <u>Valamennyi Parkolóbérlet esetén az alábbi adatkezelés valósul meg:</u>

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő által végzett adatkezelés elsődleges célja, hogy megállapítsa a kérelmező jogosultságát, illetve a jogosultság fennállása esetén biztosítsa a kérelmezett Parkolóbérletet a jogszabály által meghatározott időtartamon belül. Ezen kívül a kérelmezők egyértelmű azonosítása és a kérelem elbírálása során, valamint a gépjárművek egyértelmű azonosítása és a kérelem elbírálása során. Amennyiben esetlegesen meghatalmazott jár el, úgy A meghatalmazott képviseleti jogosultságának ellenőrzése.

Kezelt személyes adatok köre	-magánszemély esetében a kérelmező neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje, -intézményi bérlet esetén gyermek neve, anyja neve, címe -nem magánszemély esetében a kérelmező elnevezése, székhelye, telephelye, cégjegyzékszáma vagy nyilvántartási száma, a képviselő neve és címe, - a jármű gyártmányának, típusának megnevezése, forgalmi engedély- és rendszáma, meghatalmazott neve, lakcíme
Adatkezelés jogalapja	- természetes személy általi közvetlen igénylés esetén: az Adatkezelővel kötött szerződés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] - más esetben: a kérelmező és az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont], amely parkolóbérlet igénylése és biztosítása, Adatkezelő gazdasági érdekei
Adatok forrása	a kérelmező által megadott adatok
Adattovábbítás, címzettek	Ezenfelül: - közjegyző, bíróság (jogvita esetén); - harmadik személyek részére az Adatkezelő az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabály, illetve jogos érdeke alapján továbbít adatokat.
Adatkezelés időtartama	- amennyiben az érintett (kérelmező) által online beküldött kérelem (a kérelmező által szolgáltatott és a hivatalos nyilvántartásokban szereplő adatok) alapján kiadható a kérelmezett várakozási hozzájárulás (rögzíthető az elektronikus nyilvántartó rendszerben), úgy a várakozási hozzájárulás kiadásának, megszűnésének vagy visszavonásának időpontjától számított 2 év; - amennyiben az érintett (kérelmező) által online beküldött kérelem (a kérelmező által szolgáltatott és a hivatalos nyilvántartásokban szereplő adatok) alapján megállapítható, hogy az érintett nem jogosult a kérelmezett várakozási hozzájárulásra, úgy a kérelem feldolgozásának a vége (az automatikus nyilvántartás-ellenőrzések és az elutasításról szóló automatikus email elküldése);

	- jogosulatlan igénybevétel esetén kérelmezővel szemben a fennálló követelés bírósági és/vagy egyéb hatósági úton történő érvényesítésének vége.
Adatok tárolásának helye	- adatfeldolgozó szerverén, ügyviteli rendszerben

Amennyiben a kérelmező jogosulatlanul vett igénybe parkolóbérletet és a kérelmező a rá kiszabott várakozási díj- és pótdíjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, mely miatt Adatkezelő bírósági úton érvényesíti követelését, úgy az adatkezelés vége a kérelmezővel szemben fennálló követelés bírósági és/vagy egyéb hatósági úton történő érvényesítésének vége. Az adatkezelés időtartamának végén az Adatkezelő a kezelt adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus nyilvántartásból, illetve az adatokat tartalmazó iratokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti.

3. **A Pótdíj befizetésével kapcsolatos adatkezelés:**

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő által végzett adatkezelés elsődleges célja, hogy megállapítsa a kérelmező jogosultságát, illetve biztosítsa a pótdíj befizetésének a lehetőségét. Ezen kívül a kérelmezők egyértelmű azonosítása, valamint a gépjárművek egyértelmű azonosítása
Kezelt személyes adatok köre	- gépjármű rendszáma - azonosító - pótdíjazás dátuma
Adatkezelés jogalapja	- természetes személy által Adatkezelővel kötött szerződés esetén: a kérelmező által Adatkezelővel kötött szerződés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] - más esetben (ideértve a fenti szerződés nem teljesítését, jogi személlyel kötött szerződést is): Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f) pont], amely a pótdíj érvényesítése, Adatkezelő gazdasági érdekeinek védelme
Adatok forrása	a kérelmező által megadott adatok
Adattovábbítás, címzettek	jogosulatlan igénybevétel esetén: - közjegyző, bíróság (jogvita esetén); - harmadik személyek részére az Adatkezelő az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján, vagy jogszabály, illetve jogos érdeke alapján.
Adatkezelési tájékoztatásért felelős	a Társaság kijelölt adatvédelmi felelősei felelősek
Adatkezelés időtartama	- 2év - jogvita esetén az adott bírósági és/vagy hatósági eljárás végéig

4. <u>Adatbiztonsági intézkedések</u>

Az Adatkezelő az adatok biztonságát az elektronikus nyilvántartásban azáltal biztosítja, hogy informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógép vírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az iratokon (nyomtatványokon) tárolt adatok biztonságát az Adatkezelő azáltal biztosítja, hogy az iratokat a feldolgozásukat követően olyan zárt helyiségben tárolja az adatkezelés idejére, ahol az iratokhoz az Adatkezelőn kívül harmadik személyek nem férhetnek hozzá és ahol az iratok védve vannak a sérülés vagy megsemmisülés veszélyétől (a vis maior eseteket - pl. tűzeset leszámítva).

Az Adatkezelő sem az elektronikus nyilvántartás, sem az iratok tekintetében nem biztosít hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak és megtesz minden intézkedést annak érdekében, hogy a hozzáférési adatok illetéktelen személyek birtokába ne kerülhessenek.

5. Adattovábbítás, az adatokhoz hozzáférő személyek

Az érintettek adataihoz elsősorban az Adatkezelő alkalmazottai, illetve egyéb jogviszonyban foglalkoztatott munkatársai férnek hozzá a munkavégzésükhöz szükséges mértékben és ideig. Az Adatkezelő az alábbi esetekben és célokból továbbít személyes adatokat harmadik személyeknek:

- A parkolóbérletekkel kapcsolatban kezelt adatokat az Adatkezelő - jogi kérdések tisztázása vagy jogvita rendezése végett - közjegyző, bíróság részére továbbíthatja.
- A várakozási és pótdíjkövetelések érvényesítésével kapcsolatban kezelt adatokat az Adatkezelő - a követelések érvényesítése céljából - közjegyző, bíróság, végrehajtó szervezet részére továbbíthatja.

A fent felsorolt eseteken kívül, az Adatkezelő az érintett adatait kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabályban, bírósági vagy hatósági határozatban foglalt kötelezettség teljesítése esetén, illetve jogos érdeke alapján továbbítja harmadik személy részére.

6. Kötelező adatkezelések, hozzájáruláson alapuló adatkezelés

Azon adatkezelések esetén, ahol az adatkezelés az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez, illetve kérelmére történő szerződéskötést megelőző lépésekhez (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), az Adatkezelőre irányadó jogi kötelezettség teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) c) pontja), illetve az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) szükséges, az adatkezelés kötelező.

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni az Adatkezelő valamely elérhetőségére küldött megkereséssel vagy regisztráció esetén annak törlésével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelések jogszerűségét.

7. Az érintett személyek jogai és jogorvoslati lehetőségei

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (Rendelet 13-14. cikk).

Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

a. az Adatkezelőnek és az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
b. az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
c. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
d. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek érvényesítés) alapuló adatkezelés esetén, az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
e. adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
f. adott esetben annak ténye, hogy az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

A fentiekben rögzített információk mellett az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a

következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

a. a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
b. az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
c. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogról, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
d. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
e. arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
f. a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról és arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

Az előző pontokban leírtak nem alkalmazandóak, amennyiben és amilyen mértékben az érintett már igazolhatóan rendelkezik az információkkal (Rendelet 13. cikk).

Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatok nem az érintettől származnak:

a. az Adatkezelőnek és az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
b. az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
c. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
d. az érintett személyes adatok kategóriái;
e. a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
f. adott esetben annak ténye, hogy az Adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségükre való hivatkozás.

Az előző bekezdésben említett információk mellett az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:

a. a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
b. ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul, az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
c. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
d. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
e. valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
f. a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és
g. a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logika és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő a fentiek szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

a. a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
b. ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára kerül felhasználásra, legalább az

érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy

c. ha várhatóan más címzettel is közlésre kerülnek az adatok, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

Ha a Társaság a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

Az előző pontokban leírtak nem kell alkalmazandóak amennyiben és amilyen mértékben:

a. az érintett már rendelkezik az információkkal;
b. a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben a Társaságnak megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
c. az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
d. a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia (Rendelet 14. cikk)

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.
A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.
Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.
Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait (Rendelet 15. cikk).

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését (Rendelet 16. cikk).

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog")

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeltben meghatározott alábbi indokok valamelyike fennáll (Rendelet 17. cikk):

a. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság gyűjtötte vagy más módon kezelte;
b. az érintett visszavonja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c. az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
d. a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;
e. a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f. a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, adatfeldogozókat, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó

személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az előző két pont nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
b. a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
c. a Rendelet 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
d. a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog érvényesülése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
e. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (Rendelet 17. cikk).

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a Rendeltben meghatározott alábbi feltételek teljesülnek (Rendelet 18. cikk):

a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d. az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előző pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet - akinek a kérésére korlátozta az adatkezelést - az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja (Rendelet 18. cikk).

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről (Rendelet 19. cikk).

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (Rendelet 20. cikk).

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

a. az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
b. az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog előző pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait (Rendelet 20. cikk).

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség (Rendelet 21. cikk).

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az

erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.
Ha a személyes adatok kezelésére a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség (Rendelet 21. cikk).

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené (Rendelet 22. cikk).
Az előző pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:
a. az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
b. meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
c. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.
Az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.
Az automatizált döntéshozatal útján meghozott döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a Rendelet 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor (Rendelet 22. cikk).

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)
Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. (Rendelet 77. cikk).
Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az érintett jogosult bírósági jogorvoslattal élni (Rendelet 77. cikk).

A Társaság adatkezelése vonatkozásában az illetékes felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
www: http://www.naih.hu
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Felügyeleti hatóság döntésével szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog
Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről (Rendelet 78. cikk).
A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog
Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait (Rendelet 79. cikk).
Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállamnak az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bírósága előtt kell megindítani.
Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes hatáskörrel rendelkező bíróság: Miskolci Törvényszék (3525 Miskolc, Dózsa György út 4., https://birosag.hu/miskolci-torvenyszek). Az érintett jogosult azonban arra, hogy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez forduljon. Ennek kapcsán lásd: https://birosag.hu/birosag-kereso